ГОСТЬ НОМЕРА

НЕВЫПОЛНИМЫХ ЗАДАЧ НЕ БЫВАЕТ

КОГДА ПЯТЬ ЛЕТ НАЗАД ОН ПРИШЕЛ В ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ НА ДОЛЖНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ, СРАЗУ ЖЕ НАЧАЛ С ГЛАВНОГО — ОПРЕДЕЛИЛ ПРОБЛЕМНЫЕ ТОЧКИ И НАМЕТИЛ ОСНОВНЫЕ ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ. ЧЕМ СЕГОДНЯ ЖИВЕТ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ФСС РФ ПО РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН, С НАМИ ПОДЕЛИЛСЯ ЕГО УПРАВЛЯЮЩИЙ РАМИЛЬ РИНАТОВИЧ ГАЙЗАТУЛЛИН.

— Рамиль Ринатович, расскажите, пожалуйста, как Вы пришли в социальное страхование? Каким было первое место работы? Как складывалась Ваша профессиональная судьба до п рихода в соцстрах?

— В Фонд социального страхования я пришел в апреле 2011 года руководителем регионального отделения по Республике Татарстан. Тогда мне было чуть больше тридцати лет. До сих пор ясно помню мгновение, когда меня представляли коллективу. В тот момент я сильно переживал за работу, которую мне доверили. Однако опыт, который я получил до прихода в Фонд, более трех лет проработав в схожей структуре — в Фонде обязательного медицинского страхования заместителем директора регионального отделения по экономическим вопросам, — помог мне быстро сориентироваться в системе социального страхования.

Трудовую жизнь я начинал врачом-онкологом в Городском онкологическом диспансере Казани. Кстати, по первому образованию я врач. После окончания Казанского медицинского университета даже поступил в ординатуру и успешно ее окончил. Возможно, сегодня я был бы врачом. Однако тяга к новому и жизненные обстоятельства

привели меня в Фонд социального страхования, за что я благодарен судьбе.

— Как Вас встретил коллектив Фонда? С чего начали работу?

— Коллектив меня поддержал. С работниками регионального отделения мы быстро нашли общий язык. При моем предшественнике была сформирована сильная и грамотная команда. Она еще долгое время оставалась неизменной, включая руководящий состав. Спустя пять лет часть этих людей уже ушла на заслуженный отдых, но мы не забываем о них — постоянно встречаемся, общаемся.

После вступления в должность мы вместе с руководящим составом сели за стол и провели анализ работы регионального отделения для определения слабых мест. Также посмотрели имеющуюся материальную базу, состояние рабочих мест, наличие информационных технологий. Выявили проблемы и поставили себе задачи по их решению. Среди задач на тот момент приоритетными для меня были создание комфортных условий для работы с клиентами, внедрение новых информационных технологий, единой локальной сети, объединяющей все подразделения в районах и городах республики.

Благодаря поддержке и центрального аппарата Фонда, и правительства Республики Татарстан, нам удалось решить практически все задачи, поставленные в начале пути. Мы обновили материальную базу, сделали ремонт в филиалах, создали единую локальную сеть. Некоторые скептики уговаривали выкинуть из головы нереальные задачи, в частности, касающиеся локальной сети, создания консультационного центра. Время показало, что можно сделать невозможное возможным — нужно лишь верить в то, что делаешь, и двигаться вперед. В 2015 году мы открыли офис нового формата обслуживания клиентов — Консультационно-клиентский центр на базе регионального отделения. Президент Республики Татарстан Р.Н. Минниханов и Председатель Фонда социального страхования Российской Федерации А.С. Кигим высоко оценили работу центра в ходе визита к нам.

— Рамиль Ринатович, знаю, что Вы один из активных пользователей в социальных сетях среди управляющих. Как Вы относитесь к современным способам продвижения услуг Фонда через социальные сети?

— В настоящее время социальные сети — это не погоня за модой, а рабочий инструмент современного человека. Я сам активно пользуюсь Твиттером и Инстаграмом. Через социальные сети мы видим новости и события глазами потребителей социальных услуг, так мы быстрее получаем обратную связь.

Конечно, каждый день на сайт они не заходят, и некоторые новости могут остаться незамеченными. Однако, если параллельно запускаешь это сообщение в социальные сети, то подписанный на нас пользователь видит его на своей странице. Таким образом, социальные сети расширяют наши возможности передачи информации и делают ближе к получателям наших услуг.

— Насколько успешно функционирует сайт регионального отделения?

— На нашем сайте достаточно много информации для страхователей и застрахованных граждан. Регулярно размещаем новости о нашей работе. Также функционирует интернет-приемная, с помощью которой граждане ежедневно обращаются к нам со своими вопросами. В основном сайт свою рабочую функцию выполняет, но в плане навигации и дизайна он не идеален. Времена меняются, и жизнь диктует свои условия. Ресурс, запущенный в 2011 году, естественно, требует модернизации.

ГОСТЬ НОМЕРА

— Как-то изменилась работа в связи с информатизацией? Почувствовали?

— На этот вопрос отвечу так: без информатизации мы бы вообще не смогли работать в сегодняшних условиях.

— В интервью телеканалу Россия 24 Татарстан в сентябре прошлого года Вы обозначили ноябрь как месяц, в котором планировалось решить проблемы с жалобами застрахованных в связи с прямыми выплатами. Насколько удалось решить эту проблему к нынешнему времени?

— С 1 июля 2015 года Республика Татарстан перешла на прямые выплаты страхового обеспечения застрахованным гражданам. Учитывая наличие в республике 140 тыс. страхователей и 1,5 млн застрахованных граждан, подготовительную работу, в том числе информационно-разъяснительную, мы начали за полгода до этой даты. Заранее оповестили всех действующих страхователей, дали пресс-конференцию для местных СМИ, выступали на телевидении, радио, публиковали материалы в газетах и интернет-изданиях, с марта 2015 года наши филиалы еженедельно проводили обучающие семинары и так далее. В общем, была проведена серьезная подготовительная работа. Однако из-за ошибок страхователей и самих застрахованных граждан порядка 40% электронных реестров возвращалось обратно к отправителям. В августе–сентябре резко выросло число обращений граждан по задержкам с выплатами пособий. Мы внимательно изучили ошибки, допускаемые страхователями, и с сентября начали над ними работу — провели дополнительные разъяснения с представителями страхователей, столкнувшимися с трудностями при первичной передаче нам сведений о застрахованных лицах.

Действительно, к середине ноября ситуация стабилизировалась. И страхователи, и мы сами привыкли к новому механизму взаимодействия. На сегодняшний день можно сказать, что прямые выплаты страхового обеспечения в Республике Татарстан осуществляются успешно. За второе полугодие 2015 года региональным отделением было выплачено 696 тыс. пособий на общую сумму 5,9 млрд руб. Практически такое же количество пособий было выплачено самими страхователями за аналогичный период предыдущего года.

— Как строится Ваш рабочий день? Насколько сложно работать?

— Мой рабочий день начинается с утра и длится до следующего утра. И так практически все 7 дней в неделю. Я хочу сказать, что даже личная жизнь неразрывно связана с работой. Если в понедельник проводится ответственное мероприятие, то в воскресенье я не могу сказать «погоди, у меня же выход-

ной» — соответственно, работаю, готовлюсь. Даже перед сном постоянно прокручиваю мысли о развитии отделения, строю планы на следующий день. Должность руководителя требует большой самоотдачи, иначе быстро вылетишь из обоймы. По пути на работу успеваю ознакомиться с новостями в прессе и социальных сетях, а также проверить почту. Дальше, наверное, как и у всех руководителей — рассмотрение документов, проведение планерок, совещаний, прием посетителей и граждан, постановка задач структурным подразделениям, контроль и многое тому подобное.

Приходится регулярно участвовать на совещаниях, проводимых в правительстве, министерствах, ведомствах республики. Стараюсь почаще посещать наши филиалы. Работники уже привыкли к моим неожиданным визитам. Также нахожу время лично поздравить наших сотрудников-юбиляров и руководителей-именинников.

Сложно? …если искать легкое место работы, то невозможно быть руководителем. Велик эмоциональный груз, так как большая ответственность перед отраслью, гражданами и страхователями. Любой руководитель также отвечает за действия своих сотрудников. Даже малейшее нарушение работниками отделения законных прав граждан на социальную защиту чревато серьезными последствиями. В нашей профессии присутствует тяжелейшая социальная нагрузка. Несмотря на сложности в работе, я получаю огромное удовольствие от ее результатов.

— Вы строгий руководитель?

— Я не могу назвать себя строгим руководителем, поскольку стремлюсь к убеждающему стилю управления. В региональном отделении сформировалась команда профессионалов, которая знает миссию и цели работы, благодаря чему они работают слаженно и эффективно.

— Многие люди не могут абстрагироваться от работы после ее окончания. Как у Вас с этим обстоят дела? Удается соблюдать баланс между работой и отдыхом?

— У тех, кто предан своему делу и полностью погружен в работу, а в особенности это относится к работникам, осуществляющим государственные функции, существует опасность возникновения эффекта привыкания, перегрузки. Поэтому нужно уметь абстрагироваться. Но у меня, к сожалению, не всегда это получается.

На мой взгляд, нет ничего лучше, чем смена обстановки и активный вид отдыха. Мое свободное время так же распланировано, как и рабочее. Это и спортзал, и хоккей с друзьями. Летом в выходные люблю кататься на велосипеде.

Понимая, что работа занимает значительное время в жизни каждого сотрудника, в региональном отделении мы стараемся разнообразить досуг наших коллег. Вместе с профсоюзным комитетом проводим спартакиады, коллективные выезды на природу, в исторически значимые места нашей республики. В последний раз посетили древний город Болгар, расположенный в 200 километрах от Казани. Также организовали предоставление нашим сотрудникам абонементов в несколько популярных фитнес клубов по льготной цене.

ГОСТЬ НОМЕРА

КОРОТКО

ИДЕАЛЬНАЯ ФОРМУЛА ЖИЗНИ — это, как всегда говорит мой отец, «по жизни не отставать и двоек не получать».

МОЕ ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО — быть всегда честным с самим собой и окружающими людьми.

СЧАСТЬЕ — это внутренняя гармония.

МОИ ЛЮБИМЫЕ ЗАНЯТИЯ — спортзал, хоккей с друзьями, игра на гитаре.

Я УЖЕ ПРИВЫК быть ответственным за себя и своих близких.

Я ДО СМЕШНОГО ЛЮБЛЮ современные гаджеты и кататься на коньках.

У МЕНЯ ЕСТЬ мои родители, близкие и друзья.

РОСКОШЬ ДЛЯ МЕНЯ — это хороший полноценный отдых.

Я НЕ УВЕРЕН, ЧТО мы единственные во вселенной.

НЕТ ТАКИХ СИТУАЦИЙ, КОГДА я не способен себя контролировать.

СЕЙЧАС В МИРЕ, к сожалению, отсутствует понятие «мир».

Я СТАРАЮСЬ НЕ терять чувства юмора по жизни.

САМОЕ СЛОЖНОЕ В МОЕЙ ПРОФЕССИИ — оперировать в не зависящих от тебя обстоятельствах.

Я С ДЕТСТВА ЗНАЛ, ЧТО нельзя оставлять велосипед на улице без присмотра.

ТЕХНОЛОГИИ — это наше будущее, к сожалению и к счастью.

Я ХОЧУ РАБОТАТЬ С ТЕМИ, КТО является попутчиком, а не пассажиром.

НЕ СТОИТ СПРАШИВАТЬ МЕНЯ О мировой политике.

Я ПЕРЕСТАНУ УВАЖАТЬ СЕБЯ, ЕСЛИ кого-то подведу.

— А как Вы относитесь к самосовершенствованию?

— Я считаю, что непрерывное самосовершенствование — это важнейший фактор личностного развития. Я всегда ставлю перед собой четкие цели и неуклонно стремлюсь к их достижению. Движение к цели строится по двум направлениям. Первое — через самоанализ, некий внутренний аудит. Я постоянно отвечаю себе на вопросы: «Где я сейчас? Что хорошо сделал? Что не очень хорошо получилось?» Второе — это развитие, как личное, так и профессиональное. Здесь я уже ищу ответы на вопросы: «Что нужно сделать для достижения поставленной цели? Как выполнить задачу лучше, чем в предыдущий раз?» В поисках ответов мне помогает тесное общение с коллегами, чтение специальной литературы и желание совершенствоваться. Благодаря стараниям Президента Республики Татарстан Р.Н. Минниханова для руководителей районов и городов, министерств и ведомств республики постоянно проводятся образовательные мероприятия с приглашением известных российских ученых и представителей делового сообщества.

Кроме того, центральный аппарат Фонда уделяет внимание обучению сотрудников. В ноябре 2015 года вместе с руководителями региональных отделений прошли обучение IBA в Москве.

Сейчас мы работаем над созданием Стратегии регионального отделения Фонда социального страхования РФ по Республике Татарстан на 2016—2018 годы. Одной из ключевых ценностей мы заложили «САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ», которое будет способствовать личностному и профессиональному развитию сотрудников нашего отделения.

Подготовил **Рифат Каюмов**